



NEW
CLIMATE
OF YOUR
LIFE

ИНСТРУКЦИЯ ПО ПРИМЕНЕНИЮ

ОСУШИТЕЛЬ ВОЗДУХА

NDW-70

NDW-125



ВАМ СЛЕДУЕТ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАТЬ ИНСТРУКЦИЮ
ДО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И СОХРАНЯТЬ ЕЕ В ДАЛЬНЕЙШЕМ

Благодарим за покупку осушителя воздуха NEOCLIMA.
Пожалуйста, прочитайте это руководство перед
использованием, и бережно храните его, чтобы
обратиться к нему, когда это необходимо.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ

- Важные инструкции по безопасности
- Изделие
- Принцип действия
- Описание принципа работы
- Преимущества

2. СПЕЦИФИКАЦИЯ

- Номенклатура модели
- Таблица параметров модели изделия
- Размеры осушителя
- Названия деталей

3. ОПИСАНИЕ

- Описание функций управляющего устройства
- Использование управляющего устройства
- Схема отображения режимов
- Описание функций пульта дистанционного управления
- Схема подключения печатной платы

4. УСТАНОВКА

- Описание портов на панели управления
- Положение установки устройства
- Схема подключения воды

5. БЕЗОПАСНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Безопасная эксплуатация
- Инструкции по техническому обслуживанию
- Общие неисправности
- Описание кода неисправности
- Монтажная схема соединений

1. ВВЕДЕНИЕ

ВАЖНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

- Перед использованием устройства ознакомьтесь со всеми инструкциями.
- Перед использованием убедитесь, что питание соответствует требованиям.
- Не тяните за шнур питания, вынимайте вилку осушителя.
- Не использовать вилку шнура питания, чтобы включить или выключить осушитель.
- В случае подвижной конструкции осушителя следите, чтобы шнур не переезжали и не повреждали.
- Не просовывайте пальцы или стержнеобразные объекты в решетку.
- Не разрешайте детям влезать, стоять или сидеть на осушителе.
- Во время очистки или технического обслуживания следите, чтобы шнур был вынут из розетки.
- Не включайте в закрытом ограниченном пространстве.
- Сохраните данное руководство.

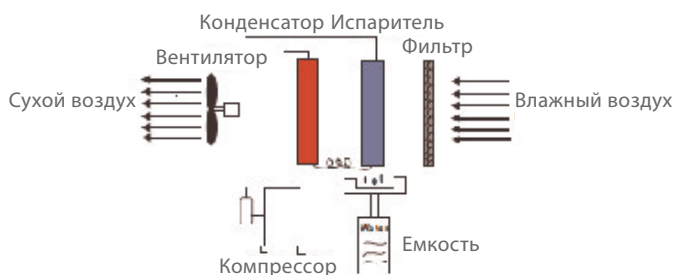
ПРИМЕЧАНИЕ: Рекомендуем выполнять все ремонтные работы профессионалом

ИЗДЕЛИЕ

Установленные осушители снижают влажность воздуха в помещении и обеспечивают комфортные условия для людей и для хранения продуктов.

Наш осушитель отличается красивой формой, компактной конструкцией, простотой в эксплуатации. Наши приборы широко применяются в научно-исследовательских центрах, учреждениях здравоохранения, на складах, в подземных сооружениях, на кухнях, в бассейнах, ваннах, архивах, складских помещениях с высокой влажностью, чтобы не допустить сырости, ржавчины, плесени и повреждения оборудования, контрольно-измерительных приборов, телекоммуникационного оборудования, фармацевтических препаратов.

ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ



ОПИСАНИЕ ПРИНЦИПА РАБОТЫ

Изделие представляет собой осушитель, состоящий из компрессора, теплообменника, вентиляторов, водных контейнеров, шасси и контроллера. Рабочий принцип устройства: влажный воздух из вентилятора поступает в устройство, проходит через систему охлаждения (компрессор, испаритель, конденсатор), в процессе замораживается, автоматически размораживается и образует воду, выпускной поток воды нагревается, и в результате на входе получается сухой воздух. Таким образом достигается снижение влажности внутри помещения и постепенно обеспечивается влажное и сухое пространство.

ПРЕИМУЩЕСТВА

Защита окружающей среды

Даже если вы не видите этого, нас окружает влага, содержащаяся в воздухе в форме воды. Относительная влажность воздуха во многих случаях определяет степень коррозии определенных материалов, скорость образования плесени и скорость размножения бактерий, которые приводят к разрушению. Большинство материалов и продуктов должны храниться в сухих условиях.

Ложная экономия

Традиционно проблема маскировалась использованием обогревателем или вентилятора. Данный процесс чрезвычайно неэффективен с точки зрения затрачиваемой энергии и основан на заборе внешнего воздуха, что, как правило, не подходит, если только воздух не подогревается в ходе дорогостоящего процесса. Осушение путем традиционного обогрева подразумевает непрерывный нагрев потока внешнего воздуха в ходе постоянного цикла впуска-выпуска.

2. СПЕЦИФИКАЦИЯ

НОМЕНКЛАТУРА МОДЕЛИ

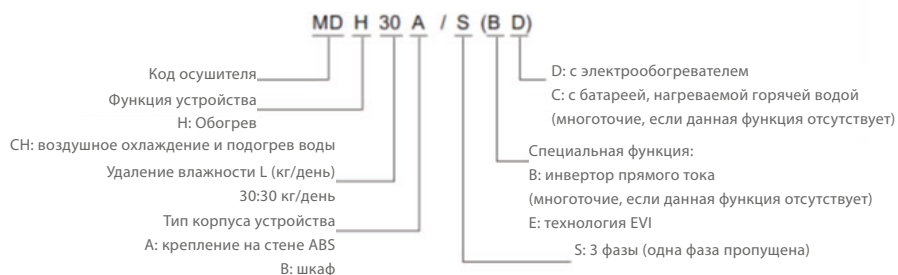


ТАБЛИЦА ПАРАМЕТРОВ МОДЕЛИ ИЗДЕЛИЯ

Модель	30A(C)	45A(C)	55A(C)	70A(C)	75A(C)	100A(C)	125A(C)	160A(C)	175A(C)
Осушение при 30°C относительной влажности 70%	30	45	55	70	75	100	125	160	175
Тепло, выделяемое в воздух, при 30°C относительной влажности 70%	Вт	2200	2500	2800	3200	4500	5000	7200	8150
Уровень шума	дБ(А)	48	48	48	48	50	50	50	50
Объем циркулирующего воздуха	м³/ч	600	600	600	600	1200	1200	1800	1800
Блок питания теплового насоса	В/фаза/Гц	220/1/50	220/1/50	220/1/50	220/1/50	220/1/50	220/1/50	220/1/50	220/1/50
Потребляемая мощность теплового насоса	Вт	725	900	1015	1140	1300	1730	2000	2920
Номинальный ток теплового насоса	А	3,3	4,1	4,6	5,2	5,9	7,9	9,1	11,8
Стартовый ток теплового насоса	А	16	19	21	24	25	32	42	63
Батарея, нагреваемая горячей водой*	Вт	3000	3000	3000	3000	3000	6000	9000	9000
Впускное отверстие воды*	дюймы	3/4	3/4	3/4	3/4	3/4	3/4	3/4	3/4
Выпускное отверстие воды*	дюймы	3/4	3/4	3/4	3/4	3/4	3/4	3/4	3/4
Максимальный ток сетевого предохранителя	А	12	14	15	16	18	25	36	39
Отвод конденсата, размер трубы	мм внешн-диаметр	16	16	16	16	16	16	16	16
Диапазон рабочей температуры	°C	5-35							
Защита компрессора		Задержка 3 минуты							
Режим размораживания		автоматический							
Хладагент		R410a							
Компрессор		ротационный							
Вес нетто	кг	44	46	48	50	52	57	68	70
Вес брутто	кг	49	51	53	55	57	64	77	79
Чистые размеры	мм	905/243/673	905/243/673	905/243/673	905/243/673	905/243/673	1288/243/673	1672/243/673	1672/243/673
Размеры суляковкой	мм	985/310/740	1015/315/765	1015/315/765	990/290/730	990/290/730	1260/290/730	1680/290/730	1680/290/730

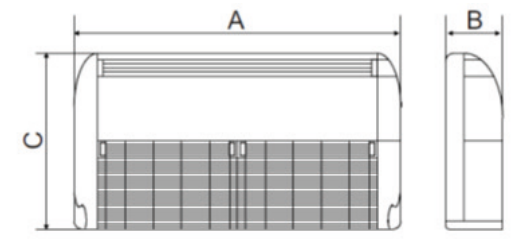
* ПРИМЕЧАНИЕ: Батарея, нагреваемая горячей водой, эффективна для режима с нагревательным змеевиком

ТАБЛИЦА ПАРАМЕТРОВ МОДЕЛИ ИЗДЕЛИЯ

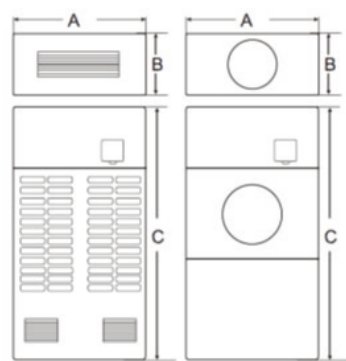
Модель	168B(C)	210B(C)	240A(C)	168B(S/C)	210B(S/C)	240B(S/C)
Осушение при 30°C/относительной влажности 70%	168	210	240	168	210	240
Тепло, выделяемое в воздух, при 30°C/относительной влажности 70%	9700	11800	13500	9700	11800	13500
Уровень шума	52	52	52	52	52	55
Объем циркулирующего воздуха	1900	1900	2700	1900	1900	2700
Блок питания теплового насоса	В/фаза/Гц	220/1/50	220/1/50	380/3/50	380/3/50	380/3/50
Потребляемая мощность теплового насоса	Вт	3750,00	4200,00	3750,00	4200,00	5200,00
Номинальный ток теплового насоса	A	17,0	19,1	5,7	6,4	7,9
Стартовый ток теплового насоса	A	90	97	48	49	52
Батарея, нагреваемая горячей водой*	Вт	9000	9000	9000	9000	9000
Впускное отверстие воды*	дюймы	3/4	3/4	3/4	3/4	3/4
Выпускное отверстие воды*	дюймы	3/4	3/4	3/4	3/4	3/4
Максимальный ток сетевого предохранителя	A	47	52	62	22	23
Отвод конденсата, размер трубы	мм внешний диаметр	16	16	16	16	16
Диапазон рабочей температуры	°C	5-35				
Защита компрессора		Задержка 3 минуты				
Режим размораживания		АВТОМАТИЧЕСКИЙ				
Хладагент		R410a				
Компрессор		спиральный				
Вес нето	кг	130	135	145	130	135
Вес брутто	кг	140	145	150	140	150
Чистые размеры	мм	772/515/1677	772/515/1677	772/515/1677	772/515/1677	772/515/1677
Размеры с упаковкой	мм	830/565/1750	830/565/1750	830/565/1750	830/565/1750	830/565/1750

* ПРИМЕЧАНИЕ: Батарея, нагреваемая горячей водой, эффективна для режима с нагревательным змеевиком

РАЗМЕРЫ ОСУШИТЕЛЯ



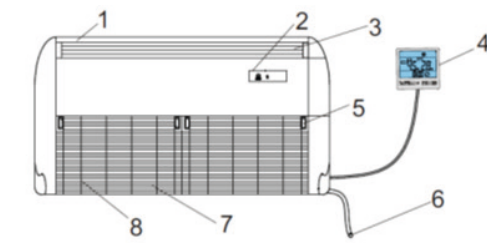
Размер	30A(C)	45A(C)	55A(C)	70A(C)	75A(C)	100A(C)	125A(C)	160A(C)	170A(C)	175A(C)
A (мм)	905	905	905	905	905	1288	1288	1672	1672	1672
B (мм)	243	243	243	243	243	243	243	243	243	243
C (мм)	673	673	673	673	673	673	673	673	673	673



Размер	NDW-70	NDW-125
A (мм)	610	770
B (мм)	405	470
C (мм)	1610	1710

НАЗВАНИЯ ДЕТАЛЕЙ

Режим: MDH30A(C) MDH45A(C) MDH55A(C) MDH65A(C) MDH75A(C) MDH100A
MDH125A(C) MDH165A(C) MDH175A(C)



№	Название
1	Выпускной поток воздуха
2	Инфракрасный приемник
3	Лопасть
4	Управляющее устройство
5	Движущиеся детали
6	Дренажная труба
7	Фильтр
8	Решетка воздухозаборника

Режим: MDH168B/S(C) MDH210B/S(C) MDH240B/S(C)



№	Название
1	Управляющее устройство
2	Решетка воздухозаборника
3	Фильтр
4	Колесики
5	Дренажная труба
6	Решетка воздуховыпускного отверстия
7	Выброс воздуха
8	Выпускное отверстие горячей воды
9	Впускное отверстие горячей воды

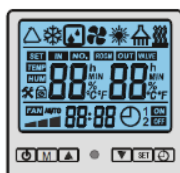
3. ОПИСАНИЕ

ОПИСАНИЕ ФУНКЦИЙ УПРАВЛЯЮЩЕГО УСТРОЙСТВА

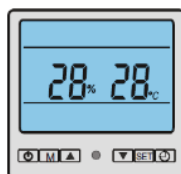
Описание функций управляющего устройства. Электрошкаф для пульта дистанционного управления имеет стандартные размеры (86*86, расстояние до отверстия 60 мм). До внутренней отделки шкаф и трехжильный кабель (3*0,5мм2) могут быть встроены в стену, чтобы общее внутреннее оформление выглядело более гармонично. Пользовательский интерфейс и функции показаны на рисунке ниже на примере режима начала работы/режима паузы.




Режим начала работы

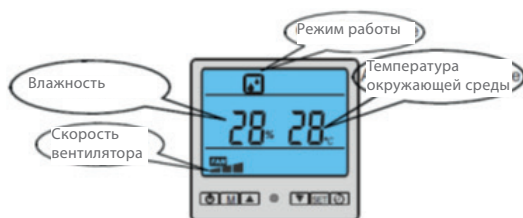



Режим паузы



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОВОДНОГО УПРАВЛЯЮЩЕГО УСТРОЙСТВА

1. Кнопка ВКЛ./ВЫКЛ. . Нажмите эту кнопку, чтобы включить или выключить устройство. В режиме ВКЛ. пульт дистанционного управления отображает режим работы, скорость вентилятора, температуру окружающей среды и влажность.



2. Кнопка  служит для выбора режима. Нажмите данную кнопку, чтобы выбрать желаемый режим.

Примечание!



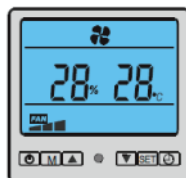
В данной модели отсутствует режим обогрева  и режим осушения с обогревом . Индикация на пульте управления приведена как пример и в данных моделях не функционирует.

СХЕМА ОТОБРАЖЕНИЯ РЕЖИМОВ

Режим осушения



Режим подачи воздуха



Режим размораживания



Температура окружающей среды



выходит за пределы 5°C ~ 45°C, устройство не может обеспечить осушение надлежащим образом.

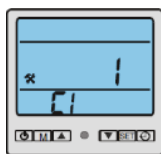
1. Кнопка **SET** используется для изменения скорости вентилятора. Запрос параметров и настройки.

Нажмите и удерживайте кнопку **SET** в течение 3 секунд, чтобы перейти в меню настройки параметров.

Если на дисплее отображается C1 и C3, нажмите кнопку **SET**, значение параметра начнет мигать, установите значения параметров, используя кнопки **▲** и **▼**. Нажмите кнопку **SET**, чтобы подтвердить измененные параметры. Нажмите **⏻** или кнопку ВКЛ./ВЫКЛ., чтобы выйти из режима настройки параметров.

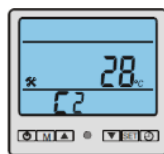
Параметр C1

Значение кода:
функция обогрева
включена из-за
погодных условий.
0: НЕТ 1: ДА
По умолчанию: 1



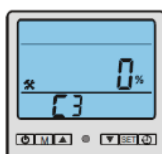
Параметр C2

Значение кода:
отображение
температуры
конденсатора
(катушки)



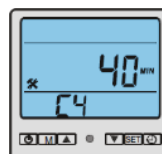
Параметр C3

Значение кода:
ошибка датчика
влажности.
По умолчанию: 9%



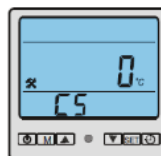
Параметр C4

Значение кода: цикл
разморозивания.
Диапазон настройки:
(20 мин ~ 90 мин)
По умолчанию: 40
мин.



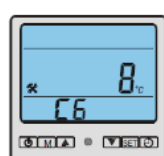
Параметр C5

Значение
температуры для
перехода в режим
разморозивания.
Диапазон настройки:
(-5°C ~ -10°C)
По умолчанию: 0°C



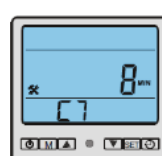
Параметр C6

Значение
температуры для
выхода из режима
разморозивания.
Диапазон настройки:
(0°C ~ 15°C)
По умолчанию: 8°C



Параметр C7





Значение
температуры для
выхода из цикла
разморозивания.
Диапазон настройки:
(1 - 12 мин)
По умолчанию: 8 мин




2. Кнопка **▲** и **▼**

Во время работы каждое нажатие кнопки **▲** увеличивает значение влажности на 1% в режиме осушения и увеличивает температуру на 1°C в режиме обогрева. В режиме обогрева плюс осушения кнопка **⏻** позволяет переключаться между влажностью и температурой.

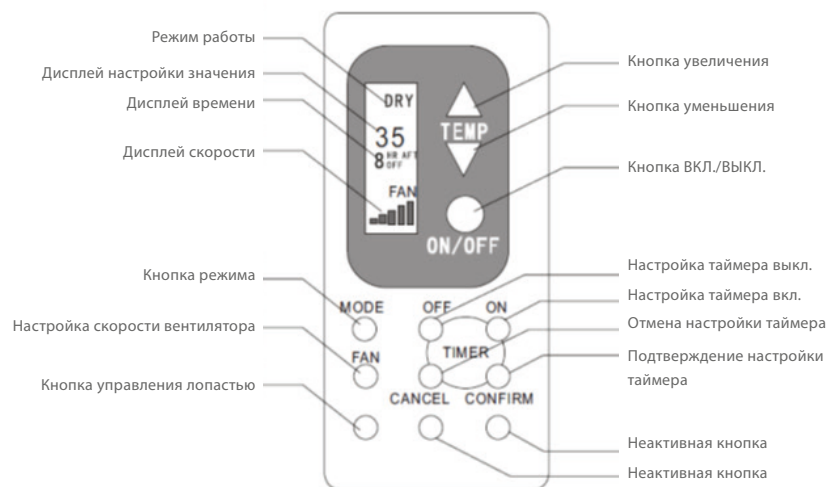
При установке необходимых значений влажности и температуры, нажмите одновременно кнопки **▲** и **▼** и удерживайте их нажатыми в течение 3 секунд, заданные значения температуры и влажности останутся неизменными.

3. Настройка таймера включения/выключения. Настройка таймера включения. Нажмите кнопку , чтобы перейти в режим настройки таймера. Используя кнопки  и , чтобы изменить значение времени, для отмены таймера нажмите кнопку ВКЛ./ВЫКЛ. Завершив настройку таймера, нажмите , чтобы подтвердить выход.

ПРИМЕЧАНИЕ: При запуске вы можете нажать кнопку  и установить время выключения устройства.

При выключении вы можете нажать кнопку  и установить время включения устройства.

ОПИСАНИЕ ФУНКЦИЙ ПУЛЬТА ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ



1. Кнопка ВКЛ./ВЫКЛ. Нажмите данную кнопку, чтобы включить или выключить питание. В режиме «ВКЛ.» на пульте дистанционного управления отображается режим работы, скорость вентилятора, температура окружающей среды и влажность.

2. Кнопка режима для выбора режима работы. Нажмите данную кнопку, чтобы выбрать желаемый режим.

В устройстве предусмотрено четыре режима: режим осушения (иконка «ОСУШЕНИЕ»), режим подачи воздуха (иконка «ВЕНТИЛЯТОР»), режим обогрева (иконка «ОБОГРЕВ»), режим осушения плюс обогрева (иконка «АВТО») (Режим обогрева имеется только в модели с электрообогревом).

ПРИМЕЧАНИЕ: Для переключения текущего режима нажмите кнопку режима. Если режим АВТО установлен по умолчанию для режима осушения + обогрева, то значения влажности и температуры нельзя изменить на пульте дистанционного управления.

3. Кнопка управления лопастью служит для управления направлением вращения лопасти, включением и выключением.

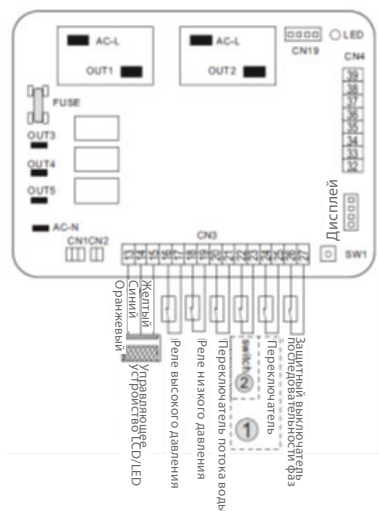
4. Настройка таймера

При запуске можно задать время выключения на таймере. Для изменения значения непрерывно нажимайте кнопку ВЫКЛ. После установки значения нажмите кнопку подтверждения, настройка таймера выключения завершена. Нажмите кнопку «Отменить», чтобы отменить настройки таймера.

При выключении можно задать время включения на таймере. Для изменения значения непрерывно нажимайте кнопку ВКЛ. После установки значения нажмите кнопку подтвердить, настройка таймера включения завершена. Нажмите кнопку «Отменить», чтобы отменить настройки таймера.

ПРИМЕЧАНИЕ: Пульт дистанционного управления не имеет параметров, только режим по умолчанию, поэтому при использовании пульта дистанционного управления следует ориентироваться на актуальный статус устройства управления.

СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПЕЧАТНОЙ ПЛАТЫ



Порт	Описание
OUT1	Выходная мощность электронагревателя/ насоса циркуляции горячей воды
OUT2	Выходная мощность компрессора
OUT3	Резервирование
OUT4	Вывод обмотки высокой скорости
OUT5	Вывод обмотки низкой скорости
CN1	Первичный преобразователь
CN2	Вторичный преобразователь
CN3	Порт защитного выключателя
CN4	Линейный порт датчика температуры
CN19	Вывод сигнала шагового электродвигателя
Дисплей	Вывод сигнала инфракрасного приемника (имеется только в управляющем устройстве типа Mk3072)

ПРИМЕЧАНИЕ: Если пульт дистанционного управления по проводной линии поврежден, отключите его и используйте пульт инфракрасного дистанционного управления. Если пульт дистанционного управления поврежден или отсутствует, отключите «Переключатель пульта инфракрасного дистанционного управления» при помощи переключателя для управления устройством, при этом режимом по умолчанию является режим осушения!

ПРИМЕЧАНИЕ: Замкнутая цепь переключателя пульта инфракрасного дистанционного управления: включено, разомкнутая цепь: выключено (имеется только в управляющем устройстве типа Mk3072)

4. УСТАНОВКА

ОПИСАНИЕ ПОРТОВ НА ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ

Навинчивающаяся гайка



Шаг 1: Откройте навинчивающуюся гайку на решетке

Отвинтите гайку

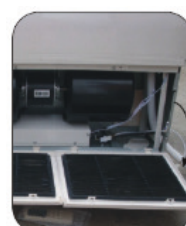


Шаг 2: Отвинтите гайку, используя крестообразную отвертку

Левая и правая скоба



Шаг 3: Потяните за левую и правую скобу на решетке



Шаг 4: Откройте решетку



Шаг 5: Отвинтите гайку, используя крестообразную отвертку



Шаг 6: Приподнимите правую сторону



Шаг 7: Сместите правую сторону влево



Шаг 8: Снимите правую сторону.

Примечание: во время выполнения данных действий не прилагайте чрезмерные усилия, чтобы не повредить скобы.

ПОЛОЖЕНИЕ УСТАНОВКИ УСТРОЙСТВА

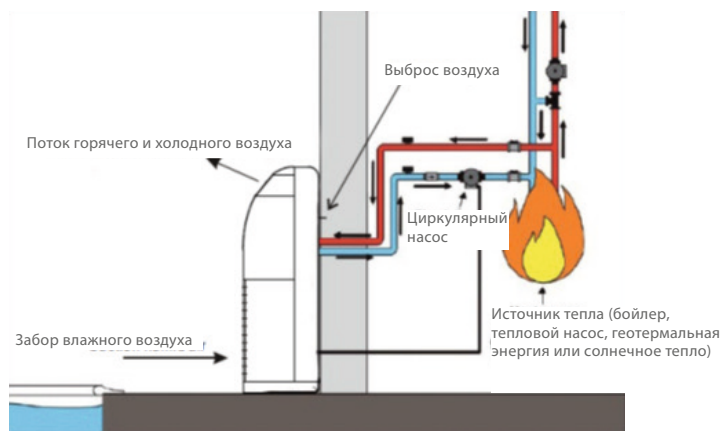
Откройте передний пластмассовый корпус решетки, вы увидите пластиковую пластину вокруг винта. Отвинтите винт, после этого две пластиковые пластины могут быть открыты. До начальной установки со всеми комплектующими снимите крепление.



ВНИМАНИЕ. Во время установки не допускайте наклона устройства вправо и следите, чтобы боковое отверстие не было ниже необходимого уровня. Это необходимо для того, чтобы обеспечить нормальный сток.



СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ ВОДЫ

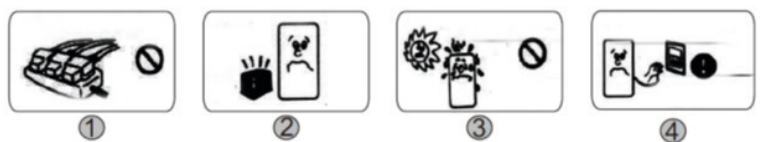


ПРИМЕЧАНИЕ 1: Стойка осушителя должна устанавливаться как минимум в 2 метрах от бассейна. Обогрев может быть включен как дополнительная опция: через батарею, нагреваемую горячей водой, или через электрообогрев.

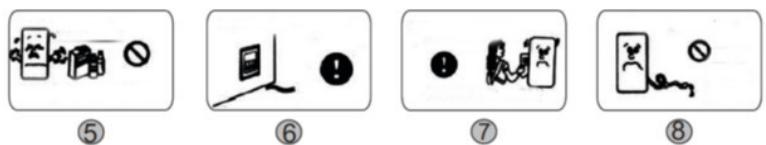
ПРИМЕЧАНИЕ 2: Если устройство не используется в зимний период, то воду, оставшуюся внутри осушителя, необходимо слить на случай замерзания воды в системе, что может привести к образованию трещин в расширившейся катушке.

5. БЕЗОПАСНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

БЕЗОПАСНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ



1. Не используйте реле, удлинители или переходники для подключения устройства, в противном случае это может привести к пожару, поражению электрическим током или ожогу.
2. Не устанавливайте данное устройство рядом с плитами, обогревателями или другими нагревательными приспособлениями. Это может привести к расплавлению резины и даже пожару.
3. Не допускайте попадания прямых солнечных лучей на устройство и не используйте прибор не по назначению. Устройство предназначено только для использования в помещении.
4. При возникновении проблемы (например, запах гари и т.д.), выключайте устройство и вынимайте вилку из розетки. В противном случае это может привести к пожару, поражению электрическим током и новой неисправности.

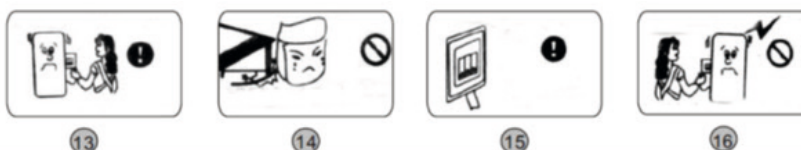


5. Не используйте химические вещества, препараты или растворители, которые могут повлиять на работу осушителя и привести к локальным дефектам и протеканию резервуара с водой.
6. Если устройство не используется долгое время, отключайте его от сети питания.

7. Во время очистки устройства выключайте его и вынимайте вилку из розетки, в противном случае это может привести к получению травмы.
8. При постоянном сливе следите, чтобы трубы были направлены в дренажный сток. Если температура опускается ниже 0°C, то постоянный слив невозможен.



9. Не ремонтируйте, не разбирайте и не изменяйте устройство самостоятельно, в противном случае это может привести к пожару или поражению электрическим током.
10. Устанавливайте устройство на ровную поверхность. В случае переворачивания устройства резервуар с водой может протекать, что может причинить ущерб окружающим материалам и привести к пожару или поражению электрическим током.
11. Если воздушные фильтры не используются в течение длительного срока, то чтобы продлить их срок службы, фильтры необходимо хранить запечатанными в пластиковом пакете.
12. Не используйте осушитель, если на него попала вода. Это может привести к протеканию, что в свою очередь может привести к пожару или поражению электрическим током.



13. Используйте соответствующий сетевой выключатель, чтобы не допустить возникновения пожара или поражения электрическим током.
14. Не допускайте повреждения и не изменяйте шнур питания. Не ставьте на шнур питания тяжелые предметы, не нагревайте и не тяните его, так как это может привести к повреждению шнура питания, пожару и поражению электрическим током.
15. Вилка шнура питания должна быть плотно подключена к сетевому выключателю. Если вилка подключена неплотно, то существует риск поражения электрическим током.

16. Не используйте вилку осушителя, чтобы включить или выключить устройство. В противном случае это может привести к пожару или поражению электрическим током.

ИНСТРУКЦИИ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ


1. Во время перемещения не наклоняйте корпус устройства более чем на 45°, чтобы не допустить повреждения компрессора.
2. Во время работы осушителя компрессор вырабатывает тепло, и температура в комнате повышается на 1~3°C. Это не является отклонением от нормы.
3. Если установленное значение влажности выше фактического значения влажности, то осушитель не будет работать.
4. В режиме осушения после того, как компрессор начал работать, чтобы остановиться вентилятору и компрессору потребуется как минимум 3 минуты. После остановки необходимо подождать не менее 3 минут, прежде чем снова включать компрессор.
5. При более низких температурах устройство автоматически определяет температуру в целях автоматической разморозки. В режиме разморозки работает компрессор.
6. В системе имеется функция автоматического запоминания. В случае перебоев с питанием или внезапного отключения питания система автоматически запоминает рабочий режим и возвращается к нему при возобновлении питания.
7. Если осушитель не используется в течение длительного времени, то необходимо отключать его от сети питания.
8. Впускное и выпускное отверстие должны находиться как минимум в 10 см от стены, чтобы не снижать эффективность осушения.
9. Если на фильтре скапливается пыль, то это может привести к снижению эффективности осушения и даже неисправности, поэтому фильтр необходимо чистить хотя бы раз в месяц. Если осушитель работает в условиях с повышенным содержанием пыли, то его необходимо чистить еженедельно или ежедневно. Снимите переднюю панель, очистите фильтр. Для этого протрите пыль или соберите пыль пылесосом либо промойте фильтр в теплой воде (= 40°C с добавлением нейтрального чистящего средства), ополосните и высушите. Не допускайте попадания прямых солнечных лучей и не используйте огонь, так как это может привести к деформации.

ОБЩИЕ НЕИСПРАВНОСТИ

Неисправность	Анализ	Поиск и устранение неисправностей
Осушитель не работает	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отключение электропитания 2. Выключатель не включен 3. Шнур питания не подключен 4. Предохранитель перегорел 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Восстановление электричества 2. Восстановления питания 3. Включите шнур 4. Замените предохранитель
Осушение малоэффективно	<ol style="list-style-type: none"> 1. Воздушный фильтр засорен 2. Двери и окна открыты 3. Утечка хладагента 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Очистите фильтр 2. Удалите препятствия 3. Закройте окна и двери 4. Свяжитесь с агентом или заводом для ремонта
Протекание	<ol style="list-style-type: none"> 1. Устройство стоит под наклоном 2. Выпускная труба не подключена 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выровняйте устройство 2. Снимите панель, чтобы снять трубу
Нехарактерный шум	<ol style="list-style-type: none"> 1. Устройство стоит неровно 2. Фильтр засорен 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Установите устройство в ровное положение 2. Очистите воздушный фильтр

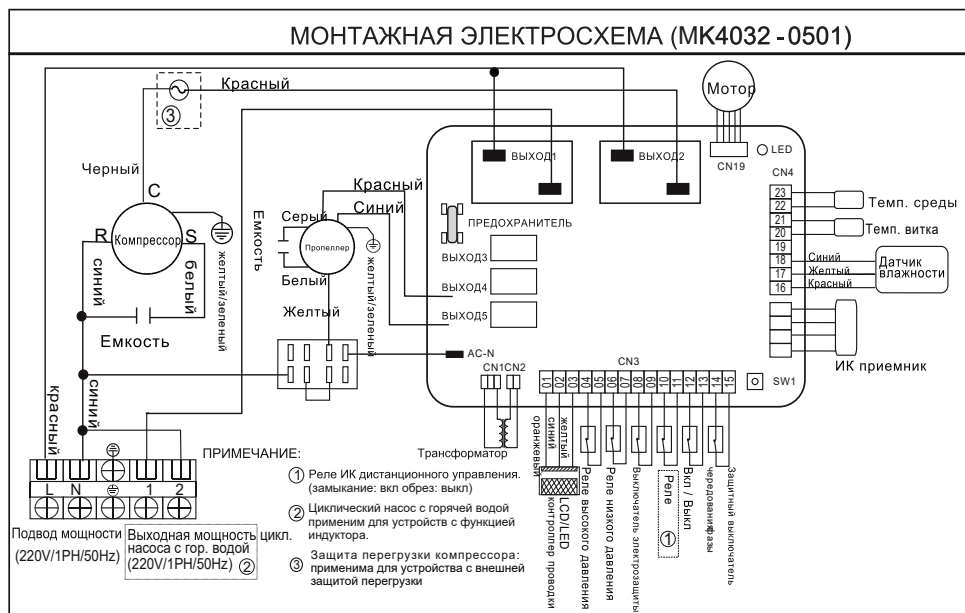
ОПИСАНИЕ КОДА НЕИСПРАВНОСТИ

Осушитель автоматически определяет неисправность, а на дисплее отображается код неисправности

Дисплей устройства ДУ по проводной линии	Лампочки на дисплее	Проблема	Решение проблемы
E1	1 мигание, 1 выкл.	Неисправность датчика температуры	1. Проверьте исправность подключения датчика температуры. 2. Убедитесь, что фильтр не заблокирован
E2	2 мигания, 1 выкл.	Неисправность датчика температуры катушки	Убедитесь, что подключение датчика температуры катушки исправно.
E3	3 мигания, 1 выкл.	Неисправность датчика влажности	Убедитесь, что подключение датчика влажности исправно.
E4	4 мигания, 1 выкл.	Защита системы от высокого давления	Убедитесь, что устройство не нагрелось.
E5	5 миганий, 1 выкл.	Защита системы от низкого давления	Убедитесь, что устройство исправно работает.
E6	6 миганий, 1 выкл.	Защита от перегрева электрообогревателя	Обнаружение системы подачи горячей воды в норме.
E8	8 миганий, 1 выкл.	Защита последовательности фаз	Убедитесь, что в последовательности фаз не было пропущено фазы.
 мигает	7 миганий, 1 выкл.	В режиме осушения защита от аномальной температуры окружающей среды.	
 мигает	Продолжает мигать	Статус разморозки	
EE		Ошибка связи	Убедитесь, что подключение проводного устройства управления исправно.

МОНТАЖНАЯ СХЕМА СОЕДИНЕНИЙ

МОНТАЖНАЯ СХЕМА СОЕДИНЕНИЙ (МК4032 – 0501)

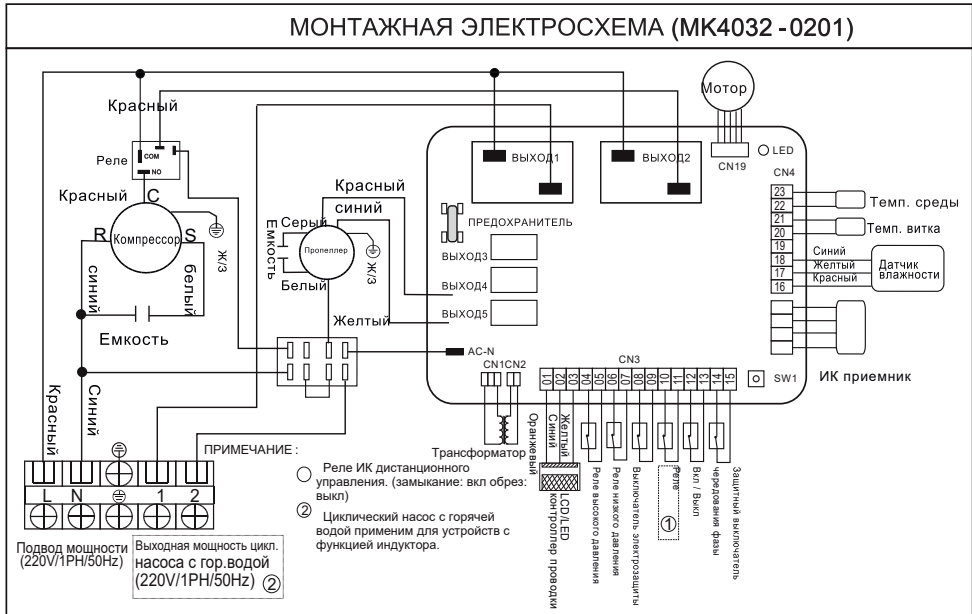


ПРИМЕЧАНИЕ: МОНТАЖНАЯ СХЕМА СОЕДИНЕНИЙ (МК4032 – 0501) ДЕЙСТВИТЕЛЬНА ДЛЯ РЕЖИМА NDW-70 NDW-125

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Переключатель пульта инфракрасного дистанционного управления (замкнутая цепь: включено, разомкнутая цепь: выключено)
2. Насос циркуляции горячей воды используется только для устройства с нагревательной катушкой.

МОНТАЖНАЯ СХЕМА СОЕДИНЕНИЙ (МК4032 – 0201)

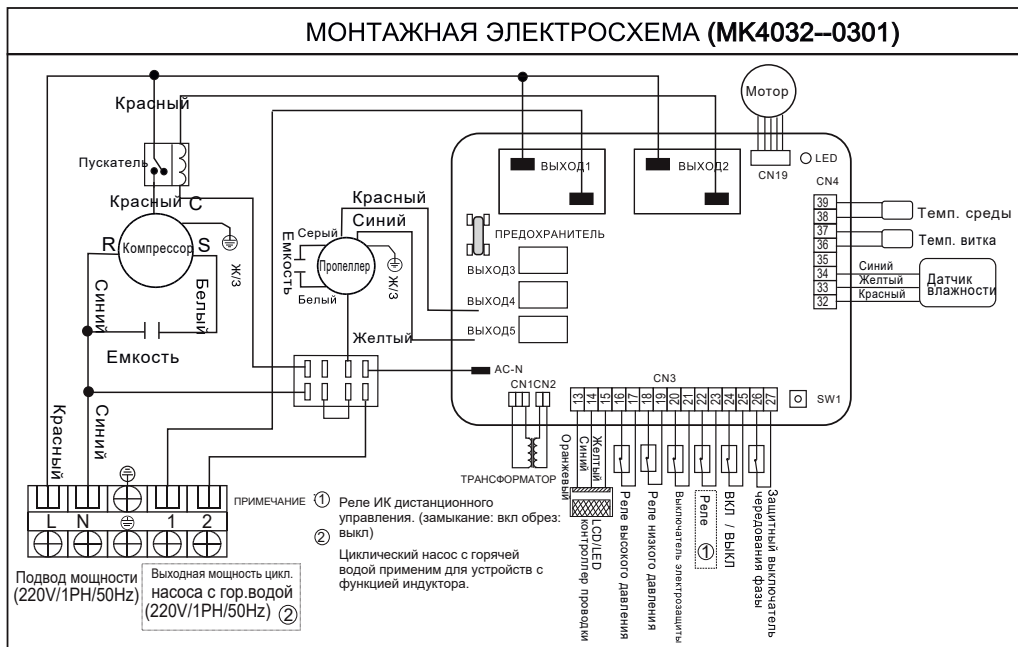


ПРИМЕЧАНИЕ: МОНТАЖНАЯ СХЕМА СОЕДИНЕНИЙ (МК4032 – 0201) ДЕЙСТВИТЕЛЬНА ДЛЯ РЕЖИМА NDW-70 NDW-125

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Переключатель пульта инфракрасного дистанционного управления (замкнутая цепь: включено, разомкнутая цепь: выключено)
2. Насос циркуляции горячей воды используется только для устройства с нагревательной катушкой.

МОНТАЖНАЯ СХЕМА СОЕДИНЕНИЙ (МК4032 – 0301)

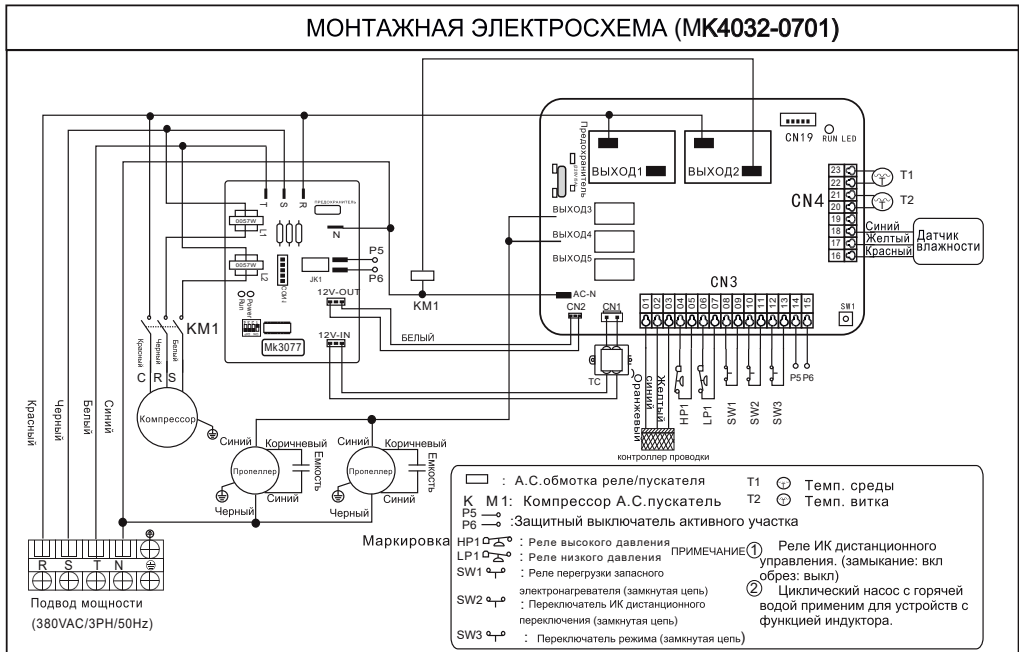


ПРИМЕЧАНИЕ: МОНТАЖНАЯ СХЕМА СОЕДИНЕНИЙ (МК4032 – 0301) ДЕЙСТВИТЕЛЬНА ДЛЯ РЕЖИМА NDW-70 NDW-125

ПРИМЕЧАНИЕ:

Насос циркуляции горячей воды используется только для устройства с нагревательной катушкой.

МОНТАЖНАЯ СХЕМА СОЕДИНЕНИЙ (МК4032 – 0701)



ПРИМЕЧАНИЕ: МОНТАЖНАЯ СХЕМА СОЕДИНЕНИЙ (МК4032 – 0701) ДЕЙСТВИТЕЛЬНА ДЛЯ РЕЖИМА NDW-70 NDW-125

ПРИМЕЧАНИЕ:

Насос циркуляции горячей воды используется только для устройства с нагревательной катушкой.

Условия хранения:

Для поддержания работоспособности осушителя перед длительным простоем рекомендуется выполнять следующие операции.

- Убедитесь в том, что контейнер для воды пуст и сливной шланг отсоединен.
- Очистите и оберните прибор, чтобы защитить его от пыли.

Закрепите шнур на задней панели стяжкой.

ГАРАНТИЯ

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

При покупке нового устройства внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и убедитесь в правильности его заполнения и наличии штампа продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Возникшие претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию.

При возникновении неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте www.atmk.ru, www.neoclima.ru, www.faura.ru

Дополнительную информацию вы можете получить у Продавца или по нашему телефону в Москве: +7 (495)228-70-24
E-mail: dealer@atmk.ru

При возникновении неисправности прибора в результате неверной или неквалифицированной установки обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Перед установкой и использованием устройств необходимо тщательно изучить инструкции по установке и эксплуатации.

Для установки и ввода в эксплуатацию технически сложных устройств настоятельно рекомендуется пользоваться услугами специализированных организаций и квалифицированных специалистов.

В гарантийный талон запрещено вносить какие-либо изменения, а так же стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия не имеет силы, в случае невернозаполненного гарантийного талона. В талоне в соответствующих полях должны быть внесены следующие данные: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

СРОК СЛУЖБЫ:

- Сушители и электрические обогреватели (конвекторы)-не менее 10 (десяти) лет.
- Теплый пол NEOCLIMA- не менее 18 (восемнадцати) лет.
- Кондиционеры, электрические тепловые пушки, тепловые завесы- не менее 7 (семи) лет,
- Инфракрасные обогреватели –не менее 8 (восьми) лет.
- Остальные группы товаров - не менее 5 (пяти) лет.

СРОК ГАРАНТИИ:

- Кондиционеры NeoClima – 3 года
- Кондиционеры FAURA – 3 года
- Кондиционеры RIX – 2 года
- Теплый пол NEOCLIMA-18лет
- Водонагреватели NEOCLIMA-3года
- Пушки тепловые NEOCLIMA газ/дизель-2года
- Тепловентиляторы NEOCLIMA-1год
- Инфракрасные обогреватели NEOCLIMA-1год
- Насосы циркуляционные NEOCLIMA-2года
- Вибрационные насосы NEOCLIMA-1год
- Насосные станции NEOCLIMA-1год
- Поверхностные насосы NEOCLIMA-1год
- Дренажные насосы NEOCLIMA-1год
- Климатические комплексы NEOCLIMA NCC 868-1год
- Климатические комплексы Fauga NFC260 AQUA-1год
- Мойки воздуха WINIA-1год
- Увлажнители воздуха FAURA-1год
- Увлажнители воздуха NEOCLIMA-1год
- Сушилки для рук NEOCLIMA-1год
- Осушители воздуха NEOCLIMA-1год
- Конвекторы NEOCLIMA серий:
- Comfort-5лет
- Dolce-5лет
- Primo-2года
- Nova-2года
- Fast-1год

Гарантийный срок на прочие изделия составляет один год со дня продажи изделия Покупателю.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких либо инструментов (ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и другие подобные комплектующие) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба произошедшего в результате перedelки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными стандартами или нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

Периодическое обслуживание и сервисное обслуживание.

Изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров), любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТАКЖЕ НА СЛУЧАИ:

Полностью/частично изменённого, стёртого, удаленного или неразборчивого серийного номера изделия. Использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, на наличие на изделии механических повреждений следы воздействия агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, ставших причиной неисправности изделия;ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин находящихся вне контроля продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и покупателя, которые причинили вред изделию; неправильного подключения изделия к электрической сети, а так же неисправностей (не соответствий рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей; дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д. не правильного хранения изделия; необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а так же стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

С МОМЕНТА ПОДПИСАНИЯ ПОКУПАТЕЛЕМ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА СЧИТАЕТСЯ, ЧТО:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и Его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке ;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия;

Подпись покупателя Дата



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название продавца

Тел. продавца

Подпись продавца

М.П.



УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель

Серийный номер

Дата приема в ремонт

№ заказа-наряда

Проявление дефекта

ФИО клиента

Адрес клиента

Дата ремонта

Подпись мастера

М.П.



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название продавца

Тел. продавца

Подпись продавца

М.П.



УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель

Серийный номер

Дата приема в ремонт

№ заказа-наряда

Проявление дефекта

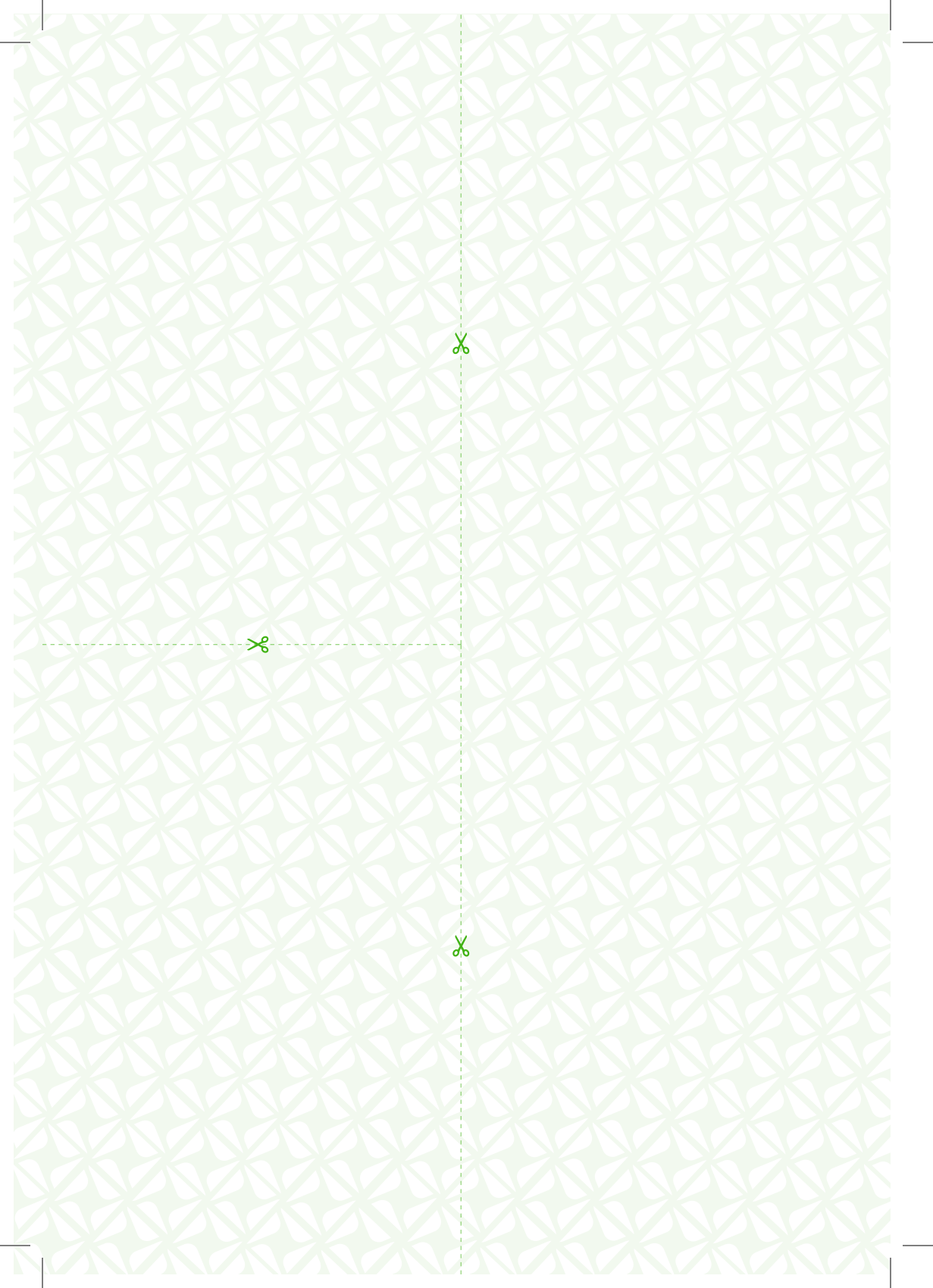
ФИО клиента

Адрес клиента

Дата ремонта

Подпись мастера

М.П.



ИЗГОТОВИТЕЛЬ:

Foshan Macon Cooling&Heating Energy-Saving Equipment Co.,Ltd.

Место нахождения: Китай, No.12, Fuan 1st Industrial Area, Leliu, Shunde, Foshan, Guangdong, China, 528322

Сделано в КНР.

Дату производства см. на приборе.

Московский климат

тел.: +7 495 545 45 23

www.moscowclimate.ru

info@moscowclimate.ru

NeoClima 

