

# ТЕПЛОВЕНТИЛЯТОР

NEOCLIMA

**ТПШ-5**

## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Товар сертифицирован в соответствии с законом «О защите прав потребителей» (РСТ)

NEOCLIMA



*Доставляем по всей России уже 11 лет!*

Московский климат  
тел.: +7 (495) 545 45 23  
E-mail: [info@moscowclimate.ru](mailto:info@moscowclimate.ru)  
[www.moscowclimate.ru](http://www.moscowclimate.ru)



**СОДЕРЖАНИЕ**

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ.....	5
2. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ.....	6
3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	8
4. КОМПЛЕКТНОСТЬ.....	9
5. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ.....	9
6. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....	10
7. ПОРЯДОК РАБОТЫ.....	11
8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	12
9. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ.....	13
10. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.....	14
11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И УПАКОВЫВАНИИ.....	15
12. ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ.....	16

### Уважаемый покупатель!

Поздравляем Вас с приобретением нового электрического тепловентилятора. При правильном обращении он прослужит Вам долгие годы. Вся продукция торговой марки Neoclima производится в соответствии с международными и российскими стандартами безопасности и качества.

**Перед использованием электротепловентилятора внимательно изучите данное Руководство.** Здесь Вы найдете много полезных советов по его правильной эксплуатации и уходу. Простые и необременительные профилактические меры сэкономят Вам время и деньги в течение всего срока службы.

Позаботьтесь о сохранности настоящего «Руководства» и, если обогреватель перейдет к другому хозяину, передайте его вместе с прибором.

#### **ВНИМАНИЕ!**

*Вследствие постоянного совершенствования продукции производитель имеет право вносить изменения в конструкцию и технические характеристики без дополнительного уведомления об этих изменениях.*

## 1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

1.1 Электротепловентилятор ТПП-5 (далее по тексту – тепловентилятор) предназначен для вентиляции и обогрева жилых и вспомогательных помещений.

1.2 Рабочее положение тепловентиляторов — установка на полу. Режим работы — кратковременный.

1.3 Тепловентилятор предназначен для эксплуатации в районах с умеренным и холодным климатом в помещениях с температурой от минус 10°C до плюс 40°C и относительной влажностью воздуха до 93% (при температуре плюс 25°C) в условиях, исключающих попадание на него капель, брызг, а также атмосферных осадков (климатическое исполнение УХЛ 3.1 по ГОСТ 15150).

1.4 Тепловентилятор рассчитан на питание от электросети переменного тока частотой 50 Гц, номинальное напряжение сети 220 В (допустимые колебания напряжения от 198 до 242 В).

1.5 **Внимание!** Приобретая тепловентилятор:

- убедитесь в наличии штампа магазина и даты продажи в отрывном талоне на гарантийный ремонт;
- убедитесь в том, чтобы заводской номер на этикетке тепловентилятора соответствовал номеру, указанному в свидетельстве о приемке и в отрывном талоне на гарантийный ремонт;
- проверьте комплектность тепловентилятора;
- проверьте работу тепловентилятора и отсутствие механических повреждений.

1.6 Ремонт тепловентилятора должен производиться только квалифицированными специалистами в авторизованных сервисных центрах.

*Внимание! После транспортирования при отрицательных температурах необходимо выдержать тепловентилятор в помещении, где предполагается его эксплуатация, без включения в сеть не менее двух часов.*

## 2. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

2.1 При эксплуатации тепловентилятора соблюдайте общие правила безопасности при работе с электроприборами. Используйте тепловентилятор только так, как прописано в инструкции.

Любое использование в целях, непредусмотренных изготовителем может привести к возгоранию, поражению электрическим током или ранению.

2.2 По типу защиты от поражения электрическим током тепловентилятор относится к классу I по ГОСТ Р МЭК 335-1-94.

2.3 Запрещается эксплуатация тепловентилятора в помещениях:

- с относительной влажностью более 93%;
- со взрывоопасной средой;
- с химически активной средой, разрушающей металлы и изоляцию.

2.4 Отключайте тепловентилятор от сети (вынимайте вилку из сетевой розетки):

- при уборке и чистке тепловентилятора;
- при отключении напряжения в электрической сети;
- по окончании работы тепловентилятора.

2.5 **Внимание!** В целях обеспечения пожарной безопасности соблюдайте следующие правила:

- перед включением тепловентилятора в электрическую сеть, проверьте отсутствие повреждений изоляции шнура питания и вилки;
- следите за тем, чтобы шнур питания не был пережат предметами, не проходил под ковром, не прокладываете шнур питания в проходах и местах, где его сложно обойти;
- устанавливайте тепловентилятор на расстоянии не менее одного метра от легковоспламеняющихся предметов (синтетические материалы, мебель и т.п.), не ставьте тепловентилятор на ковровые покрытия полов;

- не ставьте тепловентилятор в непосредственной близости от розетки сетевого электроснабжения;

- при работе устанавливайте тепловентилятор на ровную плоскую твердую поверхность, чтобы избежать падения;

- не закрывайте ни при каких условиях отверстия для входа и выхода воздуха. Это может привести к повреждению тепловентилятора. Повреждение электроприбора из-за нарушений требований, описанных в данном руководстве, исключает возможность бесплатного гарантийного ремонта.

2.6 При повреждении шнура питания следует обратиться в специализированные ремонтные мастерские для его замены.

2.7 Внимание! Не пользуйтесь обогревателем в непосредственной близости от ванны, душа или плавательного бассейна.

2.8 Запрещается эксплуатация тепловентилятора без заземления.

2.9 Во избежание ожогов не трогайте его горячие поверхности руками. Переносите прибор только за ручку

2.10 Не следует допускать детей и животных к тепловентилятору.

*Внимание! Нарушение правил использования данного оборудования может привести к его повреждению. Повреждение электроприбора из-за нарушений требований, описанных в данном руководстве, исключает возможность бесплатного гарантийного ремонта.*

*При первом включении тепловентилятора возможно появление характерного запаха и дыма (происходит сгорание масла с поверхности электронагревателей). Поэтому рекомендуется перед установкой включить тепловентилятор в режиме подогрева на 10-20 минут в хорошо проветриваемом помещении.*

**3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

3.1 Технические характеристики указаны в табл. 1

Таблица 1.

Технические характеристики	Модель
	ТПП-5
1. Номинальное напряжение, В	220В/50Гц
2. Потребляемая мощность , кВт	Режим 1 3.0 Режим 2 4.5
3. Номинальный ток, А	Режим 2 20.5
4. Производительность, м3/ч, не менее*	420
5. Диапазон установки температур терморегулятором, °С, не менее	от 0 до плюс 40
6. Увеличение температуры воздуха на выходе в режиме 2, °С, не менее	32
7. Продолжительность работы, часов, не более	24
8. Продолжительность паузы, часов, не менее	2
9. Габаритные размеры (ширина x высота x глубина), мм	255x350x295
10. Масса, кг, не более	7.5
11. Срок службы	7 лет

Примечание –\* При падении напряжения в сети до 198 В возможно снижение производительности от номинального значения до 20%, снижение потребляемой мощности в режиме 2 до 25%



## 4. КОМПЛЕКТНОСТЬ

4.1 Комплектность обогревателя должна соответствовать таблице 2

Таблица 2.

НАИМЕНОВАНИЕ	КОЛИЧЕСТВО	ПРИМЕЧАНИЕ
Электротепловентилятор	1	
Руководство по эксплуатации	1	
Упаковка	1	

**Примечание!** В зависимости от заказа тепловентилятор может выпускаться в модификациях, отличающихся от описанной в инструкции. Эти отличия указаны во вкладыше в инструкции.

## 5. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ

5.1 Схема тепловентилятора представлена на рис. 1.

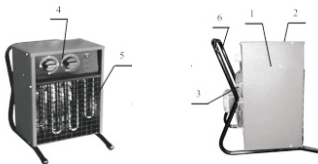


Рис. 1 Тепловентилятор

1 – корпус ; 2 – крышка; 3 – вентилятор;  
4 – панель шасси ; 5 – решетка; 6 – кронштейн - ручка

5.2 Тепловентилятор соответствует обязательным требованиям ГОСТ Р МЭК 335-1-94, ГОСТ Р 52 161.2.30-2007 и технических условий ТУ 3468-001-62389681-2010.

5.3 Несущая конструкция тепловентилятора состоит из корпуса (1) и крышки (2). Вентилятор (3) расположен в задней части устройства. Блок управления смонтирован на шасси, расположенном в верхней части корпуса под крышкой. Органы управления вынесены на панель шасси (4). Трубчатые нагреватели расположены внутри корпуса между вентилятором и решеткой (5), закрывающей их с лицевой стороны тепловентилятора. Тепловентилятор оснащен трубчатым кронштейном-ручкой (6), который можно использовать как для переноски, так и для удобного монтажа на стену.

## 5.4 Принцип работы.

Воздушный поток, втянутый вентилятором в корпус, проходя между петлями трубчатых нагревателей, нагревается и подается в помещение через решетку.

Работа тепловентилятора возможна в одном из следующих режимов:

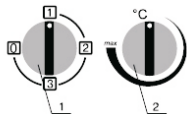
Режим 0 - вентиляция без нагрева;

Режим 1 — вентиляция с включением нагревателей на ? мощности;

Режим 2 — вентиляция с включением нагревателей на полную мощность.

5.5 Электрическая схема тепловентилятора представлена на рис. 1 Приложения.

## 6. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ



- 1 — переключатель режимов;
- 2 — терморегулятор.

Рис. 2. Блок управления

6.1 Установить переключатель режимов (поз.1, рис.2) в положение выключено « 0 », а ручку терморегулятора (поз. 2, рис. 2) в крайнее против часовой стрелки положение. Сетевую розетку подключить к стационарной электросети.

6.2 Подключение к стационарной электросети осуществляется через автоматический выключатель номиналом 25 А. Сечение подводимого кабеля должно быть не менее 2,5 мм<sup>2</sup>.

6.3 Подключение тепловентилятора к электросети осуществляется путем включения вилки шнура питания в розетку.

***Внимание!** Работы должен проводить специалист, имеющий допуск на проведение работ с электрооборудованием напряжением до 1000 В.*

### 7. ПОРЯДОК РАБОТЫ

7.1 Для включения тепловентилятора ручку переключателя режимов повернуть по часовой стрелке в положение « 1 », при этом включается электродвигатель вентилятора и прибор работает в режиме вентиляции .

Для включения в режим вентиляции с подогревом воздуха (режим «1» или режим «2») ручку переключателя режимов установить в положение « 2 » или в положение « 3 », ручку терморегулятора повернуть по часовой стрелке до упора, при этом включаются электронагреватели. При установке ручки переключателя режимов в положение «2 » тепловентилятор работает в режиме «1» (1/2 тепловой мощности), при установке в положение « 3 » в режиме «2» (полная тепловая мощность). Ручкой терморегулятора устанавливается требуемая температура воздуха в помещении. Диапазон регулировки температуры 0 - 40°С. Терморегулятор поддерживает заданную температуру путем автоматического отключения и включения электронагревателей.

При повороте ручки терморегулятора в крайнее против часовой стрелки положение электронагреватели отключаются, и тепловентилятор работает в режиме вентиляции, без нагрева.

7.2 Для выключения тепловентилятора ручку терморегулятора повернуть в крайнее против часовой стрелки положение и на несколько минут оставить тепловентилятор работать в режиме вентиляции, для снятия остаточного тепла с электронагревателей. После охлаждения электронагревателей ручку переключателя режимов установить в положение « 0 » и вынуть вилку из розетки.

## ТЕПЛОВЕНТИЛЯТОР ТПП-5

*Внимание! В целях увеличения эксплуатационного срока службы тепловентилятора рекомендуется соблюдать указанную последовательность выключения прибора. Выключение тепловентилятора без предварительного охлаждения электронагревателей может привести к перегреву и преждевременному выходу из строя электронагревателей.*

*Внимание! В целях увеличения эксплуатационного срока службы тепловентилятора рекомендуется соблюдать указанную последовательность выключения прибора. Выключение тепловентилятора без предварительного охлаждения электронагревателей может привести к перегреву и преждевременному выходу из строя электронагревателей.*

7.3. Обеспечение безопасной работы.

7.3.1 Тепловентилятор снабжен устройством аварийного отключения электронагревательных элементов и вентилятора в случае перегрева корпуса.

Перегрев корпуса может наступить от следующих причин:

входная и выходная решетки закрыты посторонними предметами или сильно загрязнены;

Тепловая мощность тепловентилятора превышает теплопотери помещения, в котором он работает; неисправен вентилятор.

Тепловентилятор после срабатывания устройства аварийного отключения автоматически включается через 5–10 минут.

7.3.2. *Внимание! Частое срабатывание устройства аварийного отключения не является нормальным режимом работы тепловентилятора.*

*При появлении признаков ненормальной работы установить переключатель режимов в положение « 0 ». Вынуть вилку из розетки и выяснить причины, вызывавшие аварийное, отключение, устранить их.*

### 8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

8.1 Тепловентилятор не требует каких-либо расходных материалов для работы. При нормальной эксплуатации тепловентилятор не требует технического обслуживания, а только чистку от пыли решеток вентилятора и контроля работоспособности. Исправность тепловентилятора определяется внешним осмотром, затем включением и проверкой нагрева потока воздуха. Возможные неисправности и методы их устранения представлены в таблице 3.

*Внимание! При соблюдении условий эксплуатации, хранения и своевременном устранении неисправностей тепловентилятор может эксплуатироваться более 7 лет.*

8.2 При очистке тепловентилятора запрещается использование абразивных чистящих средств, а также средств, содержащих спирт и растворители. Это может повредить покрытие корпуса или сам корпус электроприбора. Используйте кусок ткани, смоченный водой. Если загрязнение значительное, можно использовать ткань, смоченную в мыльной воде. Перед эксплуатацией устройство должно обязательно высохнуть.

### 9. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

9.1 Тепловентилятор в упаковке изготовителя можно транспортировать всеми видами крытого транспорта при температуре воздуха от минус 50 до плюс 50°C и относительной влажности до 80% (при температуре плюс 25°C) в соответствии с правилами перевозки грузов, действующих на данном виде транспорта.

При транспортировании должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки с тепловентилятором внутри транспортного средства.

9.2 Тепловентилятор должен храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом вентилируемом помещении при температуре от плюс 5 до плюс 40°C и относительной влажности до 80% (при температуре плюс 25°C).

9.3 Транспортирование и хранение тепловентилятора должны соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

***ВНИМАНИЕ!** После транспортирования или хранения тепловентилятора при отрицательных температурах выдерживать тепловентилятор в помещении, где предполагается его эксплуатация, без включения в сеть не менее 2-х часов. После длительного хранения или перерыва в работе первое включение тепловентилятора не производить в режиме 2.*

## 10. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

10.1 Перечень возможных неисправностей приведен в таблице 3.

Таблица 3.

Характер неисправности	Вероятная причина	Метод устранения
Вентилятор не включается в положении включено « 1 »	Отсутствует напряжение в сети	Проверить наличие напряжения в сетевой розетке
	Не работает переключатель режимов	* Проверить срабатывание переключателя режимов, неисправный заменить
	Отсутствует напряжение в цепи питания двигателя вентилятора	* Проверить цепь питания двигателя, устранить обрыв
	Неисправен двигатель	* Двигатель заменить
Воздушный поток не нагревается в режиме 2 или 3	Температура воздуха в помещении выше, чем задана терморегулятором	Повернуть ручку терморегулятора по часовой стрелке до включения нагревателя
	Перегрев электротепловентилятора	Возможно срабатывание термоограничителя. При достижении температуры 80 °С термоограничитель автоматически включается в работу
	Отсутствует напряжение в цепи питания нагревателя	* Проверить цепь питания нагревателя, устранить обрыв
	Вышли из строя нагреватели	* Заменить неисправные нагреватели
Нехарактерный шум в работе вентилятора, вибрация	Ослабло крепление деталей вентилятора	* Закрепить детали вентилятора
Примечание* Для устранения неисправностей, связанных с заменой деталей и обрывом цепи, обращайтесь в специализированные ремонтные мастерские.		

**11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ  
И УПАКОВЫВАНИИ**

11.1 Электротепловентильатор ТПП-5 заводской № \_\_\_\_\_, изготовлен и принят в соответствии с обязательными требованиями: ГОСТ Р МЭК 335-1-94, ГОСТ Р 52 161.2.30-2007 и технических условий ТУ 3468-001-62389681-2010 и признан годным для эксплуатации.

Тепловентильатор имеет сертификат соответствия.

Упаковывание произвел \_\_\_\_\_  
(Личная подпись) (расшифровка подписи)  
М.П. « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Адрес изготовителя: г. Ижевск, ул. Новосмирновская, 30, ООО «АртМеталлПро»

## ПРИЛОЖЕНИЕ

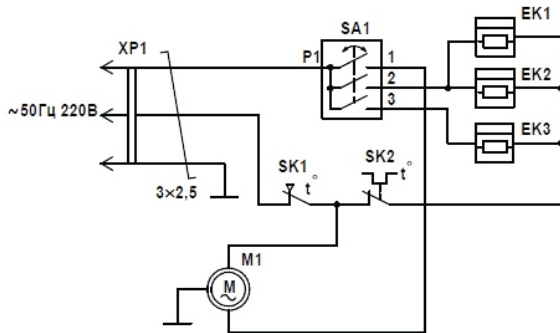


Схема коммутации переключателя SA1

Контакты	Положения переключателя			
	0°	90°	180°	270°
1		+		
2			+	
3				+

EK1...EK3 - электронагреватели;  
 M1 - электродвигатель вентилятора;  
 SA1 - переключатель режимов;  
 SK1 - термовыключатель;  
 SK2 - терморегулятор;  
 XP1 - вилка сетевая

Рис. 1 Схема электрическая



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

# NEOCLIMA

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте:

[www.moscowclimate.ru](http://www.moscowclimate.ru)

Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца или по нашему телефону в Москве: +7 (495) 545 45 23

E-mail: [info@moscowclimate.ru](mailto:info@moscowclimate.ru)

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель в праве обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его не правильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а так же стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а так же имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

- Срок службы кондиционеров, осушителей и электрических обогревателей (конвекторов) составляет 10 (десять) лет.
- Срок службы электрических тепловых пушек и завес составляет 7 (семь) лет, инфракрасных обогревателей 8 (восемь) лет.
- Срок службы остальных изделий составляет 5 (пять) лет.
- Гарантийный срок на кондиционеры, электрические тепловые пушки, инфракрасные обогреватели, электрические и водяные завесы составляет 24 (двадцать четыре) месяца.
- Гарантийный срок на электрические конвекторы составляет 36 (тридцать шесть) месяцев со дня продажи изделия Покупателю.
- Гарантийный срок на прочие изделия составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи изделия Покупателю.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия.

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения не достатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали и которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте,

либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи

Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью при ведении его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

#### **Настоящая гарантия не распространяется на:**

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

#### **Настоящая гарантия не распространяется также на:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;

- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрез мерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые при чинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической сети, а так же неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия по сторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- не правильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а так же стеклянных/фар форовых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона "О защите прав потребителей";
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и .....
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия;
- Покупатель претензий к внешнему виду /комплектности/ ..... купленного изделия не имеет. Если изделие проверялось в присутствии Покупателя написать "работает"

Подпись Покупателя: ..... Дата: .....



Заполняется ПРОДАВЦОМ

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН сохраняется у клиента

Модель .....

Серийный номер .....

Дата продажи .....

Название продавца .....

Адрес продавца .....

Телефон продавца .....

Подпись продавца .....

Печать продавца



Изымается МАСТЕРОМ при обслуживании

## УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН на гарантийное обслуживание

# NEOCLIMA

Модель .....

Серийный номер

Дата приема в ремонт .....

№ заказа-наряда .....

Проявление дефекта .....

Ф.И.О. клиента .....

Адрес клиента .....

Телефон клиента .....

Дата ремонта.....

Подпись мастера.....

NEOCLIMA универсальный отрывной талон на гарантийное обслуживание

NEOCLIMA

*fp*

NEOCLIMA

## **СЕРТИФИКАЦИЯ:**

Сертификат соответствия РОСС RU.АЯ09.В07142

№0180679 срок действия с 07.10.2010 по 06.10.2013

Орган сертификации: ООО “Удмуртский центр сертификации”

426069, Удмуртская республика, г. Ижевск, ул. Нижняя, 32

тел.: (3412) 59-61-64

факс:(3412) 59-38-76

E-mail: [udmucs@gmail.com](mailto:udmucs@gmail.com)

Продукция: Тепловентиляторы электрические NEOCLIMA

ГОСТ Р 52161.2.30-2007; ГОСТ Р 51318.14.1-2006 (Разд.4);

ГОСТ Р 51318.14.2-2006 (Разд.5.7); ГОСТ Р 51317.3.2-2006 (Разд.6.7.);

ГОСТ Р 51317.3.3-2008

Производитель: ООО “АртМеталлПро”, 426076, Удмуртская Республика,  
г. Ижевск, Воткинское шоссе, 170

Почтовый адрес:426039, г. Ижевск а/я 557, тел/факс 48-38-59

Московский климат  
тел.: +7 (495) 545 45 23  
E-mail: [info@moscowclimate.ru](mailto:info@moscowclimate.ru)  
[www.moscowclimate.ru](http://www.moscowclimate.ru)



Сделано по заказу компании Neoclima.  
ООО «АртМеталлПро»